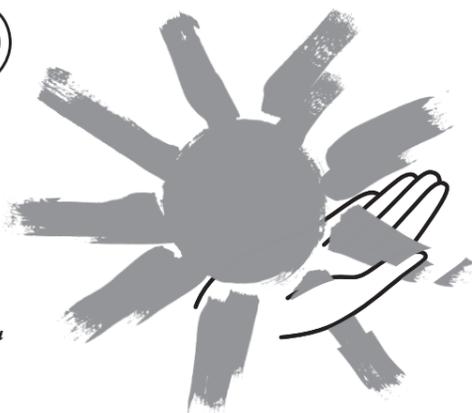


# Важные дела

Май 2008 г.

Информационный бюллетень  
долгосрочной социальной программы  
«Важное дело»



СОБЫТИЕ



## ЦИТАТА



Губернатор  
Санкт-Петербурга  
Валентина Матвиенко:

Государственные органы не могут вести социальную политику без помощи некоммерческих, общественных организаций. Необходимо сформировать механизмы государственной поддержки добровольчества. Эта деятельность нуждается в регламентации, однако при этом она не должна обременяться многочисленными бюрократическими процедурами.

## Неделя добра – юности дар

В субботу с раннего утра в парке Победы было оживленно. Между деревьями мелькали фирменные желтые футболки добровольцев «Важного дела», а на аллее Добровольчества даже были замечены



ВИП-персоны с сельскохозяйственным инвентарем и орудиями труда в руках. Все вышли на субботник, приуроченный к ежегодной всемирной добровольческой акции – «Весенняя неделя добра» и Всероссийскому дню молодежного служения. Самому юному

добровольцу всего 4 года. Перед тем как приступить к работе, он долго размышлял, что лучше взять в руки – кисть для побелки стволов деревьев или лопату. Решил, что как будущий мужчина возьмет на себя самую тяжелую работу. И с усердием принялся копать.

Парк Победы хорошел на глазах: около 150 альтруистов самых разных возрастов высаживали деревья, красили скамейки и бордюры, окультуривали клумбы. Свой первый «знак» в самом масштабном парке Твери добровольцы программы «Важное дело» оставили еще в 2005 году. Вместе с представителями добровольческих организаций России и зарубежных стран здесь заложили аллею Добровольчества. С тех пор каждый год именно отсюда стартует «Весенняя неделя добра». В субботу аллея существенно увеличилась в размерах. Здесь было посажено несколько новых деревьев. Свою лепту в это благое дело внесли и высокие гости, приглашенные на субботник.

Окончание  
на стр. 2

## Дорогие друзья!

Если у вас есть время и желание помочь людям, которые нуждаются в вашей поддержке, обращайтесь в ДСП «Важное дело».

Наши телефоны: 8 (4822) 32-02-94,  
8-920-156-6061.

Ваша помощь нужна!

## Дорогие земляки!



## ДЕНЬ ПОБЕДЫ!



Долгосрочная социальная программа «Важное дело» поздравляет всех ветеранов, участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла с Днем Великой Победы! Желаем вам крепкого здоровья, бодрости духа, тепла и заботы близких.

Мы вас любим, бережем  
и всегда готовы помочь!  
С праздником!



www.vajnoedelo.ru

## Неделя добра – юности дар

Окончание. Начало на 1-й стр.

Первого заместителя губернатора Василия Толоко в добровольческой униформе не сразу можно было отличить от студента. Он и сам отметил, что ощущает себя на несколько лет моложе, с ностальгией вспоминая времена комсомольской юности. Василий Борисович посетовал на то, что немногие государственные мужи откликнулись на приглашение принять участие в субботнике. А зря: на улице хорошая погода, у всех хорошее настроение, приятное чувство от того, что участвуешь в общественно полезном деле, особенно накануне праздника Победы. «И на это не жаль потратить свой выходной день», – под-



держал Василия Толоко и.о. департамента соцзащиты населения Андрей Гагарин. Генеральный директор ОАО «Волжский пекарь» Лилия Корниенко призналась, что вообще любит субботники и воскресники и не согласна с тем, что добровольчество – это новое движение. Просто хорошо забытое старое: на смену поколению 60-х пришла нынешняя молодежь. И совместная с молодыми работа вдохновляет. Главный хлебопек области отметила, что как работник пищевой промышленности она вообще за чистоту и порядок. Каждая весна начинается для работников ее предприятия с уборки близлежащей территории, на которой расположен и Дворец детей и молодежи. Единственное, до чего пока не доходят руки, так это до очистки пруда в детском парке. Но такое намерение есть.

Активным участником субботника стал клуб инвалидов «Надежда». Его дружба с программой «Важное дело» продолжается уже не один год. «Добровольцы никогда не отказывают нам в помощи, поэтому и мы откликнулись на их призыв принять участие в неделе добра, – говорят «надеждинцы». – Но дело не только в этом. Мы же наводим порядок для себя, для ветеранов, которые придут в парк Победы 9 мая. Приятно чувствовать, что наша помощь нужна тверитянам».



■ Юлия ЮРЬЕВА

## Им можно доверять

Студенты и школьники из 28 муниципальных образовательных учреждений региона приняли участие в областном форуме «Я патриот!», который прошел в Твери. Более 150 участников из различных военно-исторических объединений приехали сюда, чтобы рассказать о своей работе единомышленникам. Фотографии, буклеты, альбомы, рассказывающие о деятельности клубов, да и униформа ребят свидетельствовали о том, насколько серьезно они относятся к этому мероприятию.

Первый заместитель губернатора области Василий Толоко, приветствуя участников форума, напомнил, что 2008 год объявлен в Тверской области Годом молодежи. У нас действует много федеральных и областных молодежных программ, но одна из самых главных связана с патриотическим воспитанием подрастающего поколения. Ее координатором на региональном уровне является Центр патриотического воспитания областного комитета по делам молодежи, а также совет по патриотическому воспитанию при администрации области.

В регионе действительно ведется большая работа. Это фестивали художественного творчества патриотической направленности, дни воинской славы, тематические выставки и конкурсы. Студенты и школьники отправляются в краеведческие экспедиции и походы, занимаются поисковой деятельностью, благоустройством воинских захоронений и памятников, участвуют в военно-спортивных играх. Разворачивается волонтерское движение. Молодые люди помогают ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам, матерям погибших военнослужащих. В нашей области этой

теме были посвящены акции «Ветераны и молодежь», «Письмо ветерану». Новой по содержанию, способу организации и выражения своего отношения к миру стала акция «Молодежь тверского края за мир без вражды». Она перешагнула границы Российской Федерации и была поддержана единомышленниками в республике Беларусь.

22 общественных объединения области подписали соглашение о создании областного общественного движения «Пост №1». Смотря-конкурсы Постов №1 проводятся ежегодно. Те ребята, которые несут службу Вахты памяти на Посту №1, – активисты поисковых экспедиций по местам боев, участники военно-спортивных игр «Зарница» и «Орленок». Для многих из них юношеские интересы перерастают в профессию. Они поступают в военные училища, школы милиции, избирая главным делом своей жизни защиту Отечества.

**Понятие о патриотизме не зависит от времени и эпохи. Это всегда гражданственность, ответственность за судьбу Отечества, готовность к его защите, уважение к отечественной истории, культуре, традициям нашего народа, социальная справедливость, самоотверженность, национальная и профессиональная терпимость, соблюдение законности и правопорядка.**

В их числе – ребята молодежного спортивно-патриотического центра «Кировец» из Весьегонского района, который существует уже шесть лет. По словам руководителя клуба Михаила Смирнова, успехами «кировцев» могут гордиться. Но какой ценой это дается! Занятия каждый день – по 3–4 часа. Из тех 70 человек, которые в клуб приходят в начале года, к концу остается только половина. Но зато очень стойкая и выносливая. Среди них есть и девушки. Как результат:

после окончания школы почти все поступают в военные и спортивные училища, учебные заведения органов ФСБ и МЧС. За отличную работу по воспитанию подрастающего поколения Василий Толоко вручил Михаилу Смирнову на форуме свидетельство о значении «Во имя земли тверской».

Все больше стало уделяться внимания допризывной подготовке молодежи. В прошлом году на проведение мероприятий военно-патриотической направленности и работу с допризывной молодежью из бюджета области было выделено 4 миллиона рублей.

По мнению Василия Толоко, одним из важных воспитательных моментов является взаимодействие молодежных объединений с такими организациями, как областной совет ветеранов войны, городской комитет ветеранов войны и Вооруженных сил, областной комитет солдатских матерей и многие дру-

гие. У своих наставников мальчишки учатся любить Отечество, быть мужественными, ответственными. Это подтвердил и председатель Тверского областного совета ветеранов войны и труда Виктор Королев, обратившийся к участникам форума с приветственным словом: «Мы, старшее поколение, убеждены, что вы поддержите наши традиции, и спокойны за ваше будущее. Своей работой вы уже доказали, что вам можно доверять».

■ Александра ИЛЬИНА



### СОБЫТИЕ



### НОВОСТИ

#### «Подари праздник!»

В этот пилотный проект благотворительного фонда «Кто, если не я?» включились новые учреждения для детей-сирот. Теперь помимо Зубцовского, Нелидовского и Удомельского детских домов в нем участвуют Некрасовский, Калязинский и Чистореченский. В рамках программы кураторы фонда ежемесячно навещают детей, организуют для них праздники, дарят подарки развивающего и обучающего характера. «Эта программа – возможность для каждого ребенка почувствовать себя нужным, а для нас – шанс понять, что каждый может изменить жизнь другого человека к лучшему», – говорят благотворители. К реализации проекта подключились и волонтеры долгосрочной социальной программы «Важное дело».

■ Олеся БРАГИНА

#### Лихославль ждет Победу

Добровольцы «Важного дела» приняли участие в акции «Память». Старт этой акции, организованной областным Центром патриотического воспитания, дал субботник на Владыченском кладбище Лихославльского района. Инициативу по облагораживанию территории кладбища поддержали Лихославльская администрация, местные предприниматели, представители благотворительного фонда имени Сергея Сребрянского. В преддверии дня Великой Победы волонтеры военно-патриотического объединения «Сокол – ТТЭТ» во главе с руководителем Сергеем Сергеевым, жители Вескинского сельского поселения, школьники и педагоги Вескинской школы и добровольцы «Важного дела» благоустроили захоронения и памятники. В эти весенние дни волонтеры всех муниципальных образований области приведут в порядок кладбища и воинские захоронения близ своих населенных пунктов.

■ Ольга КУНЦЕВА

#### В регионе появятся новые вакансии



Первый замгубернатора области Василий Толоко, президент и управляющий директор «Сембрит Holding A/S» Улрик Хатвиг и глава Калининского района Петр Толстов подписали трехсторонний протокол о намерениях строительного завода по производству фиброцементных плит на территории Тверской области. По словам замгубернатора, запуск завода намечен на конец 2009 года. Площадь предприятия составит 30 000 квадратных метров. На заводе будут работать преимущественно специалисты Тверской области, сначала – 80 человек, а впоследствии – до 150. Холдинг «Сембрит» уделяет большое внимание созданию качественных условий труда для своих сотрудников. Планируется организация учебной программы с привлечением европейских специалистов и стажировкой в Дании и Финляндии. Предприятие инвестирует в экономику региона порядка 12 миллионов евро.

■ Полина КАРПОВА

## Военно-патриотическому воспитанию гарантирована господдержка

В Твери под председательством первого заместителя губернатора Тверской области Василия Толоко прошло первое заседание координационного совета по патриотическому воспитанию граждан при администрации Тверской области. Участие в работе форума приняли представители молодежных, ветеранских, других общественных организаций военно-патриотической направленности.

Совет был создан в декабре 2007 года по постановлению главы региона. К его основным задачам отнесены координация и содействие решению вопросов, связанных с военно-патриотическим воспитанием населения, создание условий для реализации целевых федеральных, региональных и муниципальных программ. Согласно областной целевой программе «Патриотическое воспитание граждан Тверской области на 2007–2009 годы» основными мероприятиями по военно-патриотической работе станут областная

спартакиада допризывной молодежи, военно-спортивный форум, день призывника, день будущего офицера, слет Постов № 1, финал областной игры «Орленок». Будут проведены как уже ставшие традиционными акции «Георгиевская ленточка», «Мы помним тебя, солдат!», «Вахта памяти», так и новые мероприятия. Список их будет дорабатываться в соответствии с пожеланиями широких слоев общественности Тверского региона, а география и состав участников значительно расширены.

Например, обширную программу своих действий на ближайшую перспективу на заседании совета предложила Тверская (областная) оборонная организация.

Сегодня в 68 кружках и секциях этой организации около двух тысяч человек осваивают авто- и авиамоделный спорт, мотоциклетный, водно-моторный, парашютный спорт, пулевую стрельбу, служебное собаководство, прикладные многоборья и другие дисциплины.



### АКТУАЛЬНО

Благодаря достижениям тверских команд и спортсменов уже стало доброй традицией проводить в Твери чемпионаты и первенства РФ по различным видам спорта. Только на базе Бологовского СТК РОСТО ежегодно проводится до 6 всероссийских соревнований. И уже в январе этого года команда бологовского СТК заняла 1-е место на Кубке РФ, проводимом в Бологом.

«Поддержка наших лучших команд и спортсменов, приоритетное финансирование программных мероприятий военно-патриотической направленности из областного бюджета в 2008 г. в последующие годы станут важным направлением государственной политики», – заверил председатель координационного совета, первый заместитель главы региона Василий Толоко.

Одним из значимых решений совета стало решение разработать целевую программу поддержки авиационных, технических и оборонно-прикладных видов спорта.

■ Светлана СЕРГЕЕВА

#### Кашинские добровольцы освоили ремонт

Студенты Кашинского медицинского училища отремонтировали помещение районного отделения общества глухих. Все волонтеры – добровольцы районного филиала долгосрочной социальной программы «Важное дело». Средства на приобретение отделочных материалов выделили местные предприниматели и городская администрация. Кашинские «важнodelьцы» шефствуют над тремя домами-интернатами для инвалидов и домом ребенка. А сейчас активно включились в двухмесячник по благоустройству населенных пунктов района.

■ Максим ЗОЛОТНИКОВ

# Гражданское общество

**Формирование в России гражданского общества – одна из основных тем последнего времени не только в политическом аспекте, но и в социальном. Избранный президент Дмитрий Медведев в своих выступлениях на совещаниях разного уровня говорит о том, что эффективное использование человеческого потенциала возможно только в условиях зрелого общества. А как формируется гражданское общество в Тверском регионе?**



Мария Слободская

Мария Слободская, глава комиссии Общественной палаты РФ по вопросам развития гражданского общества, побывала с визитом в Твери, где приняла участие в «круглом столе» с представителями молодежных организаций и дала эксклюзивное интервью нашему корреспонденту.

– В России пока меньше десятка регионов, где всерьез обсуждаются проблемы построения гражданского общества. Тверской – один из них. Впервые я приезжала сюда год назад на встречу с добровольцами программы «Важное дело». Тогда было подписано соглашение о сотрудничестве между администрацией Тверской области и Национальным фондом содействия молодежи «Молодые лидеры», который я возглавляю. Поэтому о деятельности «Важного дела» могу судить объективно.

Это довольно мощная организация. У вас работа молодых лидеров организована значительно лучше, чем во многих других регионах. Возможно, это связано с тем, что областная администрация поддерживает инициативы «Важного дела». Что, кстати, нетипично для большинства регионов.

Социализация молодых людей через добровольческую деятельность – одна из самых эффективных форм гражданского образования. Они учатся ставить задачи, формулировать проблемы, решать любые вопросы. Их помощь нуждающимся, старикам – это не просто выражение состра-

дания, а та самая межпоколенческая связь, о которой мы так много говорим. Тверские школьники и студенты приучаются видеть жизнь такой, какая она есть. Этого, честно говоря, не достаёт многим молодым жителям мегаполисов.

Больше 50% наших усилий по развитию гражданского общества направлено на молодых людей. Это те, кому в будущем предстоит принимать решения. Чем раньше начнет формироваться их жизненная позиция, тем лучше.

Проект, разработанный нашей комиссией, включает разные направления: образование, культура, право и другие. Отдельным направлением является подготовка сотрудников органов государственной исполнительной и законодательной власти.

Думаю, что одну из главных ролей в формировании гражданского общества должны сыграть общественные организации. Как показывает мировой опыт, во всех развитых странах именно неправительственные организации выполняют важнейшие общественные миссии. По экспертным оценкам в России в них состоит около 15 млн. человек.

Именно подрастающее поколение составит основу общества будущего. О том, как в Тверском регионе решаются задачи «гражданского образования», мы побеседовали с начальником департамента образования области Алексеем Каспржаком.

– Во-первых, определимся с тем, что включает в себя это понятие. Определение звучит примерно так: «общественно-государственная, социально-ориентированная система непрерывного обучения и воспитания, направленная на формирование гражданской компетентности, демократической культуры...» ну и так далее. Говоря проще, молодые люди, покидая школу, должны быть гражданами своей страны: владеть правовыми знаниями, иметь свою гражданскую позицию, уметь ее отстаивать. А главное, уметь отвечать за себя и чувствовать себя уверенно в жизни.

По формальному признаку гражданское образование предполагает наличие в учебном плане соответствующих предметов. К примеру, граждановедение, обществознание, право. В последние годы тверские школьники по этим предметам занимают призовые места на Всероссийских олимпиадах. Получение теоретических знаний, безусловно, очень важный момент, но я бы хотел подробнее остановиться на другом.

Ребенок должен ощущать, что он живет в правовом государстве. А оно для него начинается со школы. Ни для кого не секрет, что школа в России – это авторитарное объединение, где педагоги чаще всего выступают в роли обвинителей. Но ведь если есть обвинитель, то должен быть и адвокат. А вот с этим сложнее.

Примеров демократической школы в России пока очень мало. Недавно московский центр образования «Царицыно» стал победителем конкурса «Лучшая школа России». Центр представил проект «Школьный амбулмен». (Амбулмен – уполномоченный по правам участников образовательного процесса.) В этом учебном заведении



Алексей Каспржак

каждый ученик, считающий, что его права нарушены, может прийти к специалисту за консультацией.

У нас в регионе, к сожалению, пока таких примеров нет. Можно сказать, что сейчас роль такой своеобразной «жилетки», в которую можно поплакаться, выполняют школьные психологи. Но юридическую консультацию они не могут дать ни детям, ни родителям.

Кстати, о родителях. Они стали более активными в сотрудничестве со школой. Возможно, толчком к этому послужило создание такой формы самоуправления в школах, как управляющие советы, попечительские советы, членами которых являются и дети, и родители. Это, без сомнения, один из шагов к построению гражданского общества на нижней ступени. В области есть школы, где среди учеников проводятся выборы президентов, дни самоуправления, реально работающие советы старшеклассников.

Создание именно такой среды и позволяет воспитывать граждан, то есть людей, мыслящих позитивно, свободно, уверенных в том, что они сумеют защитить свои права и права других цивилизованным путем.



## ЮБИЛЕЙ

### С днем рождения!

На Светлой седмице свое 15-летие отпраздновала Воскресная школа при тверском соборе Вознесения Господня.

Сейчас школа входит в состав Центра духовного развития детей и молодежи имени священика Фаддея, духовным наставником которого является архимандрит Адриан. Однако в то же время школа является и первопричиной появления центра. Парадокс? Совсем нет. Воскресная школа при соборе возникла в тот же год, когда там были возобновлены богослужения. Впоследствии от нее стали «отпочковываться» самостоятельные структуры: детская школа хорового пения, авторская студия вышивки «Светлица», детская театральная студия «Ракет»... теперь все они составляют Центр духовного развития.

Проект воскресной школы «Преображенский Стан» известен далеко за пределами Тверской области. Совсем недавно дружеские отношения школы и духовно-просветительского объединения «Архангельский собор» Екатеринодарской

и Кубанской епархии оформились в историко-патриотический православный проект «Духовное наследие России – детям и молодежи».

Один из авторов проекта, директор воскресной школы Людмила Малкова, рассказывает:

– Мы решили охватить, окольцевать все области, провести большой крестный ход по местам боевой славы: из Краснодара в Ростов, затем Москва, Ярославль, Вологда, Великий Новгород, Тихвин, Тверь... Планируются православные лагеря на Кубани и в Тверской области, фестивали детского творчества, богословские семинары. Интересными должны стать I Детские образовательные чтения, которые пройдут в августе в Пено. И организаторами, и участниками чтений станут сами ребята.

Юбиляров поздравили представители администрации области и города, после чего прошел праздничный концерт. Праздник получился теплым и радостным.

■ Анастасия ЛОПАТКИНА



## СОБЫТИЕ

### От истока к устью Волги

Традиционный большой крестный ход по Волге в этом году станет особенно торжественным событием. Во-первых, 2008 год для крестного хода юбилейный: уже в 10-й раз по реке будут путешествовать почитаемые в народе святые.

Вторая, совершенно уникальная особенность заключается в том, что нынешний крестный ход станет продолжением Дней славянской письменности и культуры, столицей проведения которых в этом году выбрана Тверь.

Покровителями празднования Дней славянской письменности и культуры считаются святые равноапостольные Кирилл и Мефодий. Именно день их памяти, 24 мая, станет кульминацией праздника. А уже на следующий день, 25 мая, в воскресенье, большинство участников мероприятий переместятся на исток Волги, откуда по традиции начинается Большое Волжское крестное шествие. В этом году его

будут сопровождать две святые. Первая – образ равноапостольных Кирилла и Мефодия. Также из Псково-Печерского монастыря в Тверскую область прибудет десница мученицы Татианы, покровительницы всех студентов, ведь темы студенчества, молодежи и просвещения связаны неразрывно. Девизом крестного хода станут слова: «Сохраним православную культуру – наследие предков, великое достояние России».

Губернатор Дмитрий Зеленин подписал распоряжение о содействии Тверской епархии в проведении крестного хода. Создана рабочая группа, которой руководит первый замгубернатора Василий Толоко.

Святейший Патриарх Московский и всея Руси Алексий II благословил продолжение X юбилейного крестного хода по Волге до Астрахани. Этим летом чудотворным святыням, путешествующим по водам великой реки, смогут поклониться не только наши земляки, но и жители Ярославской, Костромской, Самарской и других волжских областей.

■ Александра ЕЖОВА

## Волонтеры. Профессионалы.

В апреле в Тверском профессиональном лицее №16 при поддержке департамента образования Тверской области прошел фестиваль труда и искусств под названием «Адрес творчества – юность». Оказывается, будущие сварщики и слесари могут быть большими романтиками и художниками в душе...

На первом этаже лицея открыта выставка – своеобразный итог работы учеников и преподавателей за прошедший год. Чего здесь только нет: сложные электросхемы и сети, всевозможные механизмы и конструкции. Неожиданно появляются причудливые железные цветы – на первый взгляд легкие и изящные, но возьмешь в руки и сразу кладезь на место – тяжело. Трудно представить, что лицеисты, эти серьезные и на первый взгляд немного суровые ребята, могут сотворить такое чудо. Константин Быков и Евгений Зверев демонстрируют обогреватель, который сами изобрели и сконструировали под началом своего преподавателя – Николая Викторовича Пашкевича, руководителя кружка технического творчества. «Наши работы еще на областной выставке победят», – уверен он. Сильные и умелые рабочие руки сегодня на вес золота. Профессии сварщиков, электриков, механиков и слесарей становятся с каждым годом все более востребованными, утверждает Наталья Самойлова, заместитель



директора по научно-методической работе профессионального лицея №16.

– Подготовка высококвалифицированных рабочих – наша основная задача, – говорит она. – Для этого мы вводим в обучение новые проекты и программы, например проект «Рабочие нового поколения». Наш лицей – единственное в области заведение профессионального обучения, которое занимается подготовкой рабочих по смежным специальностям. Фестиваль труда и искусства может гордиться не только интересной выставкой, но и предметными олимпиадами, победители которых примут участие в областных олимпиадах профессионального мастерства. Одна из них, на звание лучшего электромонтера, пройдет непосредственно в 16-м лицее.

– Цель проведения фестиваля – показать, насколько высок уровень подготовки и профессионализма наших учеников и преподавателей, – рассказывает Наталья Самойлова. – Мы поощряем лучших лицеистов и педагогов не только дипломами, но и премиями.

В этом году особо были отмечены кружки технического творчества под руководством Николая Гашкова и Николая Пашкевича, а также один из лучших сварщиков ученик лицея Евгений Архипов. Как отметила директор Наталья Сушко, выпускников заведения всегда с радостью ждут на предприятиях города.

В день проведения фестиваля на базе лицея состоялось открытие добровольческого отряда «Важное дело». Сертификаты были вручены двадцати новым добровольцам программы. И хотя отряд при учебном заведении только появился, студенты уже принимают активное участие в волонтерской деятельности.

■ Сергей ТИМОНИН



# Создаем будущее вместе

АКТУАЛЬНО

**В российском календаре с недавних пор появилось немало новых праздников и знаменательных дат. К примеру, очень насыщенной ими оказалась вторая половина апреля.**

**С 19 по 27 апреля в России прошла «Весенняя неделя добра», 25 апреля состоялся Всемирный день молодежного служения, 26 апреля – Всероссийский день молодежного служения.**

Все больше становится людей, у которых эти даты уже не вызывают вопросов. Они призваны содействовать укреплению гражданского общества и объединению усилий различных организаций для совместного решения социально значимых задач. Говоря проще, это праздники тех, кто стремится делать добро, – добровольческих социальных организаций, которые между тем в эти дни ожидает самая напряженная работа.

«Мы вместе создаем наше будущее!» – таков лозунг апреля. Впервые «Весенняя неделя добра» как общероссийская акция помощи нуждающимся людям прошла в 1997 году. С



тех пор в апрельские дни по традиции добровольцы проводят множество общественно полезных мероприятий и проектов по благоустройству микрорайонов, очистке скверов и парков, акции по сбору вещей, книг, игрушек, денежных средств, оказанию адресной помощи пожилым, одиноким людям и инвалидам и многое другое.

В прошлом году 11-я «Весенняя неделя добра» прошла в 43 субъектах РФ. В ней приняли участие более миллиона добровольцев, из них 84 процента – молодежь. Добровольческая деятельность была отмечена и признана в самом высоком государственном и общественном уровнях – в ежегодном Послании Президента РФ Владимира Путина Федеральному собранию, в ежегодном докладе Общественной палаты РФ.

С 2002 года во всем мире отмечается День молодежного служения. Это глобальное событие, инициированное ведущими международными организациями, проводится с целью признания вклада молодежи в решение проблем общества. В рамках этого праздника в России также проходит Российский день молодежного служения.

Публичное представление и признание итогов добровольческих действий приурочено к празднованию Международного дня добровольцев (декабрь). Наиболее значимые волонтерские инициативы 2008 года будут отмечены Национальной общественной наградой в области добровольчества, имеющей неформальное название «Оскар добровольчества».

■ Олег КАУРОВ

## Весна в Торжке

Поэтическую программу «И снова весна» провели добровольцы «Важного дела» для пенсионеров и одиноких пожилых людей Торжка. По традиции в программу вечера были включены выступления поэтов-новаторов, а также тематические сообщения сотрудников местной библиотеки, которые всегда с радостью откликаются на приглашения добровольцев принять участие в вечере. Темой беседы стала русская традиция чаепития – о чем еще можно говорить за чашкой ароматного чая? Встреча прошла в теплой и душевной обстановке. Ведь главное, в чем нуждается каждый человек, – это немного внимания и доброты.

■ Оксана БАБЕНКО

## Флористы, историки, дорожные регулировщики

Добровольцы. Все они заняты одним общим делом – оказывают помощь тем, кто нуждается в ней. Однако каждый при этом неповторим, в чем легко убедиться, познакомившись с деятельностью районных филиалов «Важного дела». Весегонские добровольцы отличаются любовью к флордизайну. Совместно с клубом пожилых людей они вырастили рассаду, а сейчас высаживают цветы на клумбах центральной площади города и на участках возле школ и детских садов. Особое внимание к благоустройству воинских захоронений проявляют активисты Ржевского, Старицкого, Оленинского районов. Тему Великой Отечественной войны продолжают добровольцы Фировского района: в апреле участники «ВД» совместно с клубами пожилых людей провели конференцию «Память». Цель встречи – собрать информацию о фировцах – участниках ВОВ. Волонтеры Бологого и Вышнего Волочка активно работают с детьми с ограниченными возможностями. Они уже вполне могут устраивать мастер-классы по проведению игровых программ с ребятами разных возрастов. В селе Кой Сонковского района находится Дом сестринского ухода – его взяли под патронаж волонтеры «ВД». Они благоустраивают территорию, помогают ухаживать за больными. А торопецкие добровольцы сотрудничают с местной администрацией и органами УВД. Совместно с ГИБДД они проводят месячники по безопасности дорожного движения. А также помогают комитету по делам молодежи в реализации проекта «Нет наркотикам».

Вот так. И это еще далеко не все. Добровольчество – невероятно широкое поле для деятельности, и каждый найдет для себя занятие, которое будет приносить не только пользу обществу, но и радость ему самому. Присоединяйтесь!

■ Кристина ПОЛЬСКИХ



## ИНТЕРЕСНО

### Чиновников заменит Интернет?

**В течение ближайших двух лет у жителей Тверской области появится возможность бороться с бюрократизмом и недостатками в работе чиновников не посредством многочисленных телефонных звонков в разные инстанции, а с помощью умной техники.**

В общественных местах, в том числе, возможно, и в супермаркетах, появятся специальные электронные киоски. Любой желающий, задав письменный вопрос по поводу того или иного административного закона, получит ответ, который тут же можно будет распечатать на бумаге. Таким электронным автоответчиком смогут воспользоваться потребители, не имеющие доступа к Интернету. А те, кто находится ближе к цивилизации, смогут найти правду на специальном портале государственных и муниципальных услуг Тверского региона.

Также планируется создание телефонного информационного центра (так называемого call-центра). Это особенно поможет жителям областной столицы, где услуги предоставляют десятки ведомств федерального, регионального и муниципального уровня. Опыт работы других стран показал эффективность работы таких центров, на базе которых граждане и юридические лица по единому многоканальному телефону имеют возможность получить исчерпывающую информацию по той или иной услуге. Предполагается, что эти идеи будут воплощены в жизнь к 2010 году.

■ Илья СУЛИМОВ

## «Важное дело» – грамотность в сфере ЖКХ

Можно ли добиться улучшения качества жилищно-коммунальных услуг, нужно ли платить сантехнику, починившему кран в вашей квартире, как выбрать управляющую компанию – ответы на эти и многие другие вопросы специалисты Роспотребнадзора постарались дать на специальном семинаре, организованном для тверитян по инициативе областной долгосрочной социальной программы «Важное дело». Эта тема получила широкую огласку не случайно. До 1 мая 2008 года все жильцы многоквартирных домов должны выбрать способ управления домом и непосредственно саму управляющую компанию, а местные власти – провести конкурсы управляющих компаний.

В Твери пока существует всего 13 управляющих компаний, а основным поставщиком коммунальных услуг является МУП ТДЕЗ. Но такое постоянство в выборе тверитяне проявляют скорее не от большого доверия к этой организации, а из-за собственной юридической безграмотности в вопросах, связанных с ЖКХ. Многие хотели бы поменять поставщика услуг, но каким образом это сделать и вообще стоит ли игра свеч? Сфера ЖКХ всегда вызывала много вопросов, а с началом реформы их стало еще больше. Договоры на коммунальные услуги заключаются формально, не обеспечиваются минимальные стандарты качества обслуживания, необоснованно завышаются тарифы за жилищно-коммунальное обслуживание.

Особенно трудно разобраться с современным рынком ЖКХ людям старшего поколения. Поэтому руководители клубов пожилых людей и общественных организаций обратились за инфор-

мационной поддержкой в программу «Важное дело». Вместе со специалистами Роспотребнадзора и Пенсионным фондом добровольцы организовали семинар по проблемам ЖКХ, который прошел в рамках проекта правового просвещения и повышения правовой грамотности «Будь в курсе». Грант международной программы LINX на его реализацию «Важное дело» выиграло осенью прошлого года. За это время прошло несколько семинаров для молодых людей. Теперь пришла очередь другой возрастной аудитории.

В семинаре приняли участие более 20 активистов общественных организаций. «К сожалению, получается так, что общественной работой, связанной с проблемами ЖКХ, приходится заниматься нам, пожилым людям, – отмечает Нинель Алексеевна Сухова – жительница Пролетарского района Твери. – Молодые люди часто более информированны, но они работающие граждане, и времени на дополнительную нагрузку у них не остается. Поэтому такие семинары необходимы».

Как отметила заместитель начальника отдела защиты прав потребителей Ольга Беляева, надзор за соблюдением законодательства в сфере ЖКХ также является одной из функций Роспотребнадзора. Поэтому многие жалобы на недостатки работы службы ЖКХ жители направляют именно сюда. Проверки работы управляющих компаний за прошлый год и первый квартал нынешнего года показали, что недовольство жителей в большинстве случаев имеет под собой основания.

Одно из самых распространенных нарушений – неправильное составление

договора, который должен быть подписан между поставщиком и потребителем услуг. Выяснилось, что на многих проверенных документах отсутствовал перечень услуг, работ, порядок определения цены на дополнительные услуги. Почти ни один существующий договор не содержит информации, от которой зависит безопасность жильцов: это сведения о телефонах аварийной службы, максимально допустимой мощности электроприборов и т.п. Многие управляющие компании не считают также нужным включать в договор свой юридический адрес, сведения о руководителе организации. Множество нарушений касается квитанций на оплату – в них обязательно должны содержаться подробный перечень услуг с тарифами и ценами, информация об исполнителях услуг. Но иногда жильцы даже не знают, за что им приходится платить. Особенно это нарушение распространено в районах области.

Большое количество жалоб касается появления в квитанциях новой строки: «Содержание электрических сетей». Является ли правомерным взимание с потребителей такого платежа, Роспотребнадзору предстоит выяснить, но одно из нарушений уже налицо: МУП ДЕЗ обязано было проинформировать об этом жителей за 30 дней до выставления платежного документа.

Как отметила Ольга Беляева, все выявленные Роспотребнадзором недостатки всегда влекут за собой меры административного воздействия. Поэтому чем более активно жители домов будут отстаивать свои права, тем более качественным будет их обслуживание.

■ Юлия ЮРЬЕВА